

SEGURO  
RESPONSABILIDADE  
CIVIL PROFISSIONAL  
AGÊNCIA DE VIAGENS

 **SEGUROS**

[tzseguros.com.br](http://tzseguros.com.br)

## O que é o seguro RCP?

O seguro RCP (responsabilidade civil profissional) visa reembolsar possíveis prejuízos causados a terceiros por erro ou omissão durante a prática profissional.

### Erros que um agente de viagens pode cometer durante o serviço:

- ✓ Um casal em lua de mel comprou um pacote para a Maldivas, com estadia em bangalô sobre as águas. **O agente errou e reservou um bangalô na praia.**
- ✓ O cliente não pode entrar no país, porque o **agente de viagens não o avisou sobre a necessidade de visto.**
- ✓ O passageiro pediu remarcação ou cancelamento da viagem, **mas o agente de viagens esqueceu.**
- ✓ O passageiro não pode embarcar porque o **agente de viagens perdeu o prazo na reserva aérea com a consolidadora.**
- ✓ O voo foi adiantado e o **passageiro não foi avisado pelo agente de viagens.**

Pequenos ou grandes erros podem acontecer, independentemente de sua experiência ou cuidado profissional. **Tenha o seguro RCP!**

## Quais as coberturas do seguro RCP?

Danos Materiais ou Morais, decorrentes de erros e omissões (por exemplo, custo que o seu passageiro teve com passagens aéreas)

Custas Judiciais e Honorários Advocatícios

Diversas outras coberturas, tais como: Restituição de imagem, atos de má fé de funcionários, extravio, roubo e furto de documentos de clientes e mais!

## O que o seguro RCP não cobre?

Falência ou insolvência de fornecedores ou da própria agência

Danos corporais

Prejuízos que não tenham reclamação formal do terceiro

Prejuízos causados por terceiros à agência (por exemplo, fraude)

**Este seguro é**  
**INDISPENSÁVEL!**  
**Sua agência precisa ter.**

 **SEGUROS**

## Seu problema tem cobertura?

Para o erro ou omissão profissional ter cobertura são necessárias três coisas:

- 1** Erro ou omissão cometido pela agência
- 2** Reclamação formal do terceiro
- 3** Prejuízo financeiro causado

**Note que não é necessário haver um processo judicial.** Desde que haja a reclamação do passageiro e comprovação do prejuízo financeiro, a seguradora pode fechar um acordo extrajudicial com o mesmo.

## Como acionar o seguro?

**Este seguro funciona a base da notificação. E um erro profissional pode aparecer somente meses depois do ocorrido.** Quando isso ocorrer, basta entrar em contato com o seu corretor de seguros. Ele te guiará por todo o processo e dirá tudo que é necessário.

### **IMPORTANTE!**

Para agilizar o processo e ter garantia de cobertura, é necessário que você **documente tudo** que ocorrer em sua agência de viagens.

## **Qual o valor do seguro RCP?**

O valor do seguro RCP é de acordo com o faturamento anual de sua agência de viagens. Temos planos que custam a partir de R\$900,00 por ano e garantem uma cobertura a partir R\$100.000,00 em casos de erros profissionais!

## **Porque a TZ Seguros?**

Uma das empresas Schultz, a TZ Seguros corretora empresta a experiência de 35 anos em turismo.

A TZ Seguros foi fundada em 2010, e possui uma carteira com milhares de agências de viagens.

A equipe da TZ Seguros é treinada e especializada em turismo, preparada para te auxiliar na hora que mais precisar.

**Baixe a versão digital  
de todos nossos catálogos  
com o QR Code:**



## **E o seguro empresarial?**

**Nossa proposta pode te fazer economizar  
dinheiro. Consulte-nos!**

# **SEGUROS**

TZSEGUROS.COM.BR

Entre em contato  
agora mesmo!

## **(41) 2109-6751**



@tzseguros

